

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ПЛАТЕЖЕЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ

В настоящей публичной оферте об оказании услуг по осуществлению платежей с использованием платежных карт (далее по тексту – «Оферта») содержатся условия заключения Договора об оказании услуг по осуществлению платежей с использованием платежных карт (далее по тексту – «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением ООО ФК «Рост» заключить Договор об оказании услуг в соответствии действующим законодательством Донецкой Народной Республики. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Актуальная версия Оферты размещена на сайте ООО ФК «Рост» в сети Интернет по электронному адресу: www.rost-dnr.ru.

Термины и определения

Авторизация – процедура запроса и последующего получения ООО ФК «Рост» через ПС разрешения на проведение операции Платежа с использованием Платежной карты.

Указанное разрешение содержит код, идентифицирующий каждую конкретную операцию.

ООО ФК «РОСТ» (Оператор платежной системы/Оператор ПС) – Общество с ограниченной ответственностью «Финансовая компания «Рост» - финансовое учреждение, зарегистрированное в установленном действующим законодательством порядке, являющееся Оператором Платежной системы «Спрут» и оказывающее Услуги Плательщику по настоящему Договору.

Верификация – процедура дополнительной проверки Оператором платежной системы Плательщика и Платежной карты (в случае если таковая выпущена Эмитентом, отличным от ООО ФК «Рост»), проводимая с целью предотвращения несанкционированного распоряжения физическим лицом денежными средствами держателя платежной карты (проверка номера Платежной карты, даты окончания срока действия, имени держателя платежной карты).

Договор – текст настоящей Оферты, а также Тарифы (в случае взимания ООО ФК «Рост» комиссии), являющиеся его неотъемлемой частью.

Номер Платежной карты – уникальный идентификационный номер банковской карты, состоящий из 16 (шестнадцати) цифр и расположенный на ее лицевой стороне.

Платежная система (ПС) – Платежная система «Спрут»

Платежная страница – страница в электронной форме, защищенная специальными средствами защиты, позволяющая Плательщикам составлять и направлять Распоряжения Оператору ПС.

Платежная карта – банковская карта, выпущенная Эмитентом на имя Плательщика и принимаемая Оператором ПС к совершению Платежа по настоящей Оферте.

Плательщик – физическое лицо, осуществляющее оплату Получателю платежа за приобретенные/предоставленные товары, работы и/или услуги.

Получатель платежа – субъект хозяйствования, получающий денежные средства Плательщика за товары, работы и/или услуги, привлеченный Оператором ПС на условиях отдельного договора в рамках оказания услуг по приему платежей с целью их дальнейшего перевода в рамках ПС.

Размер денежного требования – сумма денежных средств Плательщика, достаточных для осуществления Платежа, включая Сумму платежа и сумму комиссии (в случае взимания таковой) Оператору ПС за оказание услуг в рамках настоящего Договора.

Реквизиты Платежной карты – информация, включающая в себя: номер Платежной карты, срок действия Платежной карты, а также иная информация (при необходимости включения таковой для осуществления Платежа), предоставляемая Плательщиком в момент составления Распоряжения и необходимая Оператору для осуществления расчетов с использованием такой Платежной карты.

Распоряжение – документ в электронной форме, составленный Плательщиком в интерфейсе Платежной страницы и содержащий поручение Плательщика Оператору ПС на оказание Плательщику Услуги на основании предоставленной Плательщиком информации.

Обязательными к заполнению Плательщиком реквизитами Распоряжения являются: сумма оплаты (сумма Платежа), номер телефона оператора связи, в том числе мобильной, или лицевой счет, номер карты (номер Платежной карты), срок действия карты (срок действия Платежной карты), иной идентификатор (при необходимости включения такового для осуществления платежа), позволяющий Получателю платежа безошибочно определить факт исполнения денежных обязательств Плательщика перед ним.

Платеж в сети Интернет – оплата товаров, работ и /или услуг с применением реквизитов платежной карты ООО ФК «Рост» или Центрального Республиканского Банка Донецкой Народной Республики (далее – Центральный Республиканский Банк) с использованием сервиса «Платежи в сети Интернет».

Стороны Договора (Стороны) – ООО ФК «Рост» и Плательщик.

Сумма платежа – денежные средства, составляющие финансовое обязательство Плательщика перед Получателем платежа и подлежащие переводу по поручению Плательщика в пользу Получателя платежа в соответствии информацией, предоставленной Плательщиком в Распоряжении.

Тарифы – размер комиссионного вознаграждения за услуги ООО ФК «Рост», являющиеся неотъемлемой частью Договора.

Товары – товары, работы и/или услуги, реализуемые Получателями платежа конечным потребителям (Плательщикам) для личного, семейного или домашнего использования.

Услуга – услуга, оказываемая ООО ФК «Рост» Плательщику в рамках настоящей Оферты, заключающаяся в организации и осуществлении расчетов с Получателями платежа с использованием Платежной карты на основании Распоряжения Плательщика.

Участники расчетов – Стороны Договора, а также иные лица, принимающие непосредственное участие в процессе осуществления Платежа.

1. Предмет Договора

1.1. Предметом Договора, заключаемого Плательщиком путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание ООО ФК «Рост» Плательщику Услуги в рамках настоящего Договора.

1.2. Для получения Услуги с целью осуществления Платежей в сети Интернет Плательщику необходимо иметь Платежную карту ООО ФК «Рост» или Центрального Республиканского Банка, подключить в Центральном Республиканском Банке услугу «SMS-информирование» и «Платежи в сети Интернет».

1.3. Возможность осуществления Платежей в сети Интернет сопровождается SMS-информированием – подтверждением Платежа при помощи одноразовых SMS-паролей, которые будут приходить на номер мобильного телефона, указанный при подключении услуги согласно п. 1.2. настоящего Договора, и содержать реквизиты Платежа, для которого этот пароль предназначен.

1.4. Настоящий Договор считается заключенным с момента акцепта Плательщиком настоящей Оферты, выраженного в нажатии кнопки «Продолжить» в интерфейсе Платежной страницы непосредственно перед совершением Платежа с последующим получением Оператором ПС Распоряжения Плательщика.

1.5. Стоимость Услуг Оператора ПС по исполнению каждого конкретного Распоряжения Плательщика доводится до его сведения в момент формирования последним соответствующего Распоряжения путем указания размера взимаемого вознаграждения (при наличии) в интерфейсе Платежной страницы непосредственно перед совершением Платежа, а также путем размещения соответствующих Тарифов на сайте Оператора ПС в сети Интернет по электронному адресу Оператора ПС: www.rost-dnr.ru.

2. Порядок оказания Услуг

2.1. Оператор ПС оказывает Плательщику Услуги по настоящему Договору с учетом требований действующего законодательства Донецкой Народной Республики, а также требований ПС, при одновременном выполнении следующих условий:

2.1.1. Наличия у Оператора ПС технической возможности для оказания Услуги Плательщику;

2.1.2. Успешного прохождения Плательщиком процедуры Верификации (если таковая запрошена Оператором ПС);

2.1.3. Наличия у Оператора ПС разрешения на проведение операции по Платежной карте, полученного в результате проведения процедур Авторизации;

2.1.4. Достаточности Размера денежного требования для оплаты Плательщиком Суммы платежа и сумм комиссии за оказание Услуги по настоящему Договору (в случае взимания таковой);

2.1.5. Отсутствия прямых запретов на проведение расходных операций в случаях, предусмотренных действующим законодательством, настоящим Договором и соответствующим договором Плательщика с Эмитентом о выпуске и обслуживании Платежной карты.

2.2. В целях надлежащего оказания Оператором ПС Услуги по настоящему Договору Плательщик составляет и передает Оператору ПС Распоряжение с использованием Платежной страницы, указывая корректные данные о Реквизитах Платежной карты, Сумме платежа и ином идентификаторе (при наличии), позволяющем Получателю платежа безошибочно определить факт исполнения денежных обязательств Плательщика перед таковым.

2.3. С момента заключения Плательщиком Договора на условиях настоящей Оферты (п. 1.2. настоящего Договора) и передачи Оператору ПС Распоряжения (п. 2.2. настоящего Договора), Оператор ПС принимает на себя обязательства по оказанию Плательщику Услуги.

2.4. Оператор ПС оставляет за собой право в одностороннем порядке отказать Плательщику в заключении Договора на условиях настоящей Оферты и принятии Распоряжения без дополнительного указания причин, в том числе, но не ограничиваясь, если:

2.4.1. Введенные Плательщиком данные Распоряжения нарушают/не соответствуют установленным Участником расчетов требованиям, а также в случае нарушения такими действиями действующего законодательства Донецкой Народной Республики или требований ПС;

2.4.2. Введенные Плательщиком данные для составления Распоряжения являются неполными и/или некорректными.

2.4.3. Распоряжение на осуществление Платежа направлено на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма, и/или имеет признаки подозрительных или подлежащих контролю операций, операций, влекущих нарушение валютного и иного законодательства Донецкой Народной Республики, или влекущих репутационные риски для Оператора ПС.

2.5. Право требования, возникающее у Плательщика с момента заключения Договора, не может быть передано Плательщиком третьим лицам.

2.6. На основании Распоряжения об осуществлении Платежа Плательщик дает Оператору ПС поручение о направлении денежных средств, предоставляемых Плательщиком, для осуществления следующих операций:

2.6.1. Уплаты комиссии, причитающейся Оператору ПС за оказание Услуг по настоящему Договору (в случае взимания таковой).

2.6.2. Платежа в пользу Получателя в соответствии с реквизитами, указанными Плательщиком в Распоряжении.

2.7. Общая сумма предъявляемых Плательщиком Оператору ПС требований не может превышать Размера денежного требования.

2.8. Плательщик несет ответственность за правильность информации, указанной в Распоряжении, и не вправе предъявлять к Оператору ПС каких-либо претензий в связи с ненадлежащим исполнением Оператором ПС своих обязательств по настоящему Договору, в случае указания ошибочных или неполных данных в Распоряжении.

2.9. Обязательства Оператора ПС перед Плательщиком считаются исполненными в полном объеме с момента получения Оператором ПС от ПС разрешения/отказа в разрешении на проведение операции по Платежной карте по результатам проведения процедур Авторизации и последующего выполнения/невыполнения (в случае отказа ПС) Оператором ПС действий по осуществлению

расчетов в пользу Получателя платежа в соответствии с реквизитами, предоставленными Плательщиком согласно п. 2.2. настоящей Оферты.

2.10. В случае возврата Платежа Получателем, как ошибочного, Оператор ПС осуществляет возврат денежных средств Плательщику тем же способом, которым указанные денежные средства были предоставлены Оператором ПС, а именно: путем зачисления денежных средств на Платежную карту Плательщика.

Возврат наличных денежных средств Оператором ПС по настоящему Договору не осуществляется.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Права и обязанности Плательщика:

3.1.1. Плательщик вправе присоединиться к Договору путем совершения конклюдентных действий, установленных п. 1.4. настоящей Оферты, в целях принятия условий настоящей Оферты и заключения Договора.

3.1.2. Плательщик обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты и размером комиссии (в случае взимания таковой) до заключения настоящего Договора.

3.1.3. Плательщик подтверждает, что он не является ограниченно дееспособным или недееспособным, не находится под опекой, попечительством и может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, а также полностью осознает суть заключаемого Договора и обстоятельства его заключения.

3.1.4. Плательщик обязуется не совершать Платежи, направленные на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма, а также Платежи, имеющие признаки подозрительных или подлежащих контролю операций, операций, влекущих нарушение валютного и иного законодательства Донецкой Народной Республики, или влекущих репутационные риски для Оператора ПС.

3.1.5. Плательщик несет личную ответственность за достоверность информации о:

- Получателе платежа, в пользу которого осуществляется Платеж;
- платежных реквизитах, идентифицирующих назначение Платежа (идентификатор или любые иные реквизиты, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент исполнения финансовых обязательств Плательщика перед Получателем платежа);
- Сумме платежа;
- Реквизитах Платежной карты и др.

В случае недостоверности и(или) недостаточности предоставленной информации Оператор ПС не несет ответственности за ненадлежащее исполнение и(или) неисполнение Плательщиком обязательств перед Получателем платежа.

3.1.6. Плательщик обязуется оплачивать Услуги Оператора ПС (в случае взимания комиссии) в размере и порядке, установленными настоящей Офертой и соответствующими Тарифами, подлежащими опубликованию в сети Интернет по электронному адресу Оператора ПС: www.rost-dnr.ru.

3.2. Права и обязанности Оператора ПС:

3.2.1. Оператор ПС обязан принять на себя обязательства по оказанию Услуги в рамках Договора с момента совершения Плательщиком действий, предусмотренных 2.2. настоящей Оферты.

3.2.2. Оператор ПС вправе отказать Плательщику в заключении Договора на условиях настоящей Оферты, а также в одностороннем порядке отказаться от оказания Услуги по настоящему Договору, в том числе при выявлении в процессе оказания Услуги признаков операций, указанных в п. 3.1.4. настоящей Оферты.

3.2.3. При осуществлении Платежа Оператор ПС обязан руководствоваться действующим законодательством Донецкой Народной Республики, нормативными правовыми актами Центрального Республиканского Банка, требованиями ПС, внутренними (локальными) документами в случае их принятия.

3.2.4. Оператор вправе взимать с Плательщика комиссию за оказанные Услуги. В случае взимания Оператором комиссии за Услуги по настоящему Договору Оператор ПС обязуется довести их до сведения Плательщиков путем размещения в сети Интернет по электронному адресу

Оператора ПС: www.rost-dnr.ru, а также путем указания информации о размере взимаемого вознаграждения в интерфейсе Платежной страницы непосредственно перед совершением Платежа.

3.2.5. В случае невозможности осуществления Платежа в пользу Получателя платежа по не зависящим от Оператора ПС причинам, в том числе в случае предоставления Плательщиком неверной информации (п. 2.4. настоящей Оферты), Оператор ПС уведомляет Плательщика об этом путем отображения соответствующей информации в интерфейсе Платежной страницы непосредственно после отказа в оказании Услуги.

3.2.6. Оператор ПС вправе в одностороннем порядке вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения.

3.2.7. Оператор ПС обязан обеспечивать конфиденциальность информации и сохранность банковской тайны по операциям, проводимым Плательщиком в рамках исполнения настоящего Договора.

4. Ответственность Сторон

4.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством Донецкой Народной Республики.

4.2. Оператор ПС не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Плательщика.

4.3. Оператор ПС не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое ненадлежащее исполнение связано с указанием Плательщиком ошибочных и/или неполных данных в Распоряжении.

4.4. Оператор ПС не несет ответственности за качество, комплектность, а также иные потребительские свойства товаров, работ и/или услуг, а также за исполнение Получателем платежа своих обязательств перед Плательщиком, оплаченных последним с использованием Услуги «Платежи в сети Интернет».

4.5. Оператор ПС не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Плательщика. в связи тем, что Плательщик не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты.

5. Дополнительные условия

5.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения настоящего Договора регулируются действующим законодательством Донецкой Народной Республики, настоящим Договором, а также дополнениями и изменениями к нему.

5.2 Оператор ПС предоставляет Плательщику всю необходимую публичную информацию путем ее размещения в сети Интернет по электронному адресу: www.rost-dnr.ru, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с оказанием Услуги в рамках настоящего Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты.

5.3. Заключением настоящего Договора на условиях настоящей Оферты Плательщик дает согласие на обработку ООО ФК «Рост» его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с ООО ФК «Рост» настоящего Договора, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных правовых актов по противодействию легализации (отмыванию) денежных средств, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Плательщик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, ООО ФК «Рост» его персональных данных третьим лицам при наличии заключенного между ООО ФК «Рост» и такими третьими лицами договора.

5.4. Оператор ПС обязуется при обработке персональных данных Плательщика в полном объеме соблюдать требования Закона Донецкой Народной Республики «О персональных данных».

5.5. Заключение Договора на условиях настоящей Оферты Плательщик подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей Оферты и принимает их без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

6. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора

6.1. Совершение Плательщиком действий, предусмотренных п. 1.4. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Плательщиком всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Плательщиком и ООО ФК «Рост» Договора на условиях настоящей Оферты.

6.2. Договор вступает в силу с даты совершения Плательщиком действий, описанных в п. 1.4. настоящей Оферты, и действует до момента исполнения ООО ФК «Рост» своих обязательств по Договору.

6.3. Внесение изменений и дополнений в Оферту осуществляется ООО ФК «Рост» в одностороннем порядке. ООО ФК «Рост» информирует Плательщика о внесении изменений и/или дополнений в Оферту до принятия к исполнению Распоряжения путем размещения новой редакции Оферты в сети Интернет по электронному адресу: www.rost-dnr.ru.

6.4. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство Донецкой Народной Республики или изменения требований ПС, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений настоящего Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

Директор ООО «ФК «РОСТ»



Пирог М.В.