**Публичная Оферта ООО «ФК «РОСТ» (Договор) возмездного оказания услуг, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие при осуществлении расчетов**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной Офертой) Общества с Ограниченной Ответственностью «Финансовая Компания «РОСТ» (сокращенное наименование ООО «ФК «РОСТ») физическим лицам заключить договор возмездного оказания услуг, указанных в пункте 1.6 настоящей Оферты. Настоящий документ содержит все существенные условия Договора возмездного оказания услуг (далее по тексту – Договор). Заключение настоящего Договора осуществляется путем присоединения в соответствии со ст. 428 ГК РФ. Настоящая редакция является новой редакцией Публичной Оферты ООО «ФК «РОСТ» (Договор) возмездного оказания услуг, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие при осуществлении расчетов.

1.2. Публичная Оферта (далее также Оферта) является официальным документом ООО «ФК «РОСТ» и публикуется путем размещения текста Оферты на официальном сайте https://rost-dnr.ru, а также путем размещения текста либо интернет-ссылки на текст Оферты на иных интернет-ресурсах ООО «ФК «РОСТ» /партнеров ООО «ФК «РОСТ» в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

1.3. Совершение физическим лицом действий, предусмотренных пунктом 2.2 настоящей Оферты, рассматривается как полное и безусловное принятие (акцепт) условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению Договора (п. 3 ст. 438 ГК РФ) на условиях настоящей Оферты. Далее по тексту акцептованная физическим лицом Оферта именуется Договор. Физическое лицо с момента акцепта настоящей Оферты становится клиентом ООО «ФК «РОСТ». Далее по тексту такое физическое лицо именуется «Клиент», а ООО «ФК «РОСТ» именуется также Оператор по приему платежей (далее ОПП).

1.4. ООО «ФК «РОСТ» оставляет за собой право вносить изменения в Оферту с предварительным опубликованием изменений на официальном сайте https://rost-dnr.ru, а также на иных интернет-ресурсах ООО «ФК «РОСТ» /партнеров ООО «ФК «РОСТ».

1.5. В случае акцепта настоящей Оферты, Клиент, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку ООО «ФК «РОСТ» его Персональных данных (фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, адрес регистрации, данные документа, удостоверяющего личность, ИНН, абонентский номер, адрес электронной почты, идентификатор Клиента у Поставщика услуг), а именно на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение, в т.ч. в информационных системах, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, с целью заключения и исполнения Договора. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Клиент, в целях исполнения Договора дает ООО «ФК «РОСТ» согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам - АО «НСПК», участникам системы (сервиса) быстрых переводов (далее – СБП), Поставщикам услуг (получателям перевода денежных средств), в том числе с использованием СБП. Согласие действует с момента заключения Договора и до момента его отзыва Клиентом. В случае акцепта настоящей Оферты Клиент подтверждает, что в случае отзыва Плательщиком его согласия на обработку персональных данных ООО «ФК «РОСТ» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Клиента в соответствии с частью 2 статьи 9, пунктом 2 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных".

1.6. Понятия, используемые в настоящей Оферте:

*Поставщик услуг* - юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), оказывающее услуги, оплата которых осуществляется Клиентом посредством СБП или банковской карты (торгового эквайринга или интернет-эквайринга) с использованием pos-терминала ООО «ФК «РОСТ»/на интернет-ресурсе ООО «ФК «РОСТ» или партнера ООО «ФК «РОСТ» (юридического лица/индивидуального предпринимателя), на котором ООО «ФК «РОСТ» обеспечивает Клиенту оказание Услуг, либо оплата осуществляется с использованием Клиентом нанесенной Поставщиком услуг или ООО «ФК «РОСТ» на бумажный/пластиковый/иной физический носитель платежной ссылки СБП или QR-кода СБП.

*Услуги* – совокупность услуг, оказываемых ООО «ФК «РОСТ» Клиенту, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов – Клиентом, ООО «ФК «РОСТ» и Поставщиком услуги, которую оплачивает Клиент, включающих в частности: - предоставление Клиенту технической возможности оплатить услугу Поставщику услуг посредством банковской карты (торговый эквайринг или интернет-эквайринг) либо по платежной ссылке СБП/QR-коду СБП;

- предоставление Клиенту технической возможности получения информации, содержащейся в платежной ссылке СБП/QR-коде СБП и передачи ее в составе распоряжения на перевод в банк Клиента;

- предоставление Клиенту технической возможности получения информации об осуществлении оплаты; - предоставление информации о совершенной Клиентом оплате Поставщику услуг.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.**

2.1. На условиях настоящей Оферты и в порядке, предусмотренном настоящим разделом и разделом 4 Оферты, ООО «ФК «РОСТ» оказывает Клиенту Услуги, а Клиент оплачивает оказанные услуги.

2.2. Для заказа Услуг Клиент, в зависимости от способа оплаты, осуществляет одно из следующих действий:

- на соответствующем интернет-ресурсе, на котором осуществляет оплату услуг Поставщика, последовательно осуществляет следующие действия:

1. выбирает Поставщика услуг, заполняет идентификатор (лицевой счет, иной идентификатор), получает информацию о начислении в виде отображаемой на экране суммы начисления за услугу Поставщика услуг, после чего принимает условия оказания ООО «ФК «РОСТ» Клиенту Услуг (знакомится и соглашается с условиями настоящей Оферты, тарифами за оказание Услуг) и подтверждает оплату Поставщику услуг путем нажатия на кнопку «Оплатить» (иную аналогичную по смыслу кнопку);

либо

2. сканирует мобильным устройством Клиента платежную ссылку СБП/QR-код СБП, размещенный на соответствующем физическом носителе, переходит в мобильное приложение своего банка и производит оплату;

3. осуществляет оплату услуг поставщика банковской картой с использованием pos-терминала ООО «ФК «РОСТ».

2.3. Услуги оказываются Клиенту одновременно с оплатой в полном объеме заказанных Услуг. Услуги считаются оказанными в момент получения Клиентом информации об осуществлении оплаты услуги Поставщика услуг путем отображения информации об успешном совершении оплаты на экране компьютера либо мобильного устройства, используемого Клиентом.

2.4. ООО «ФК «РОСТ» оказывает предусмотренные настоящим договором Услуги лично либо вправе привлечь третьих лиц, оставаясь полностью ответственным перед Клиентом.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. ООО «ФК «РОСТ» обязуется:

3.1.1. Оказать Клиенту Услуги в соответствии с положениями настоящей Оферты, при наличии технической возможности предоставления Услуг и при условии оплаты Услуг Клиентом в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

3.2. Клиент обязуется:

3.2.1. Оплачивать Услуги по действующим в момент оплаты Тарифам на Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящей Оферте.

3.2.2. Соблюдать при пользовании Услугами требования законодательства Российской Федерации, положения настоящей Оферты.

3.2.3. По требованию ООО «ФК «РОСТ» предоставить последней информацию и документы, необходимые для идентификации Клиента в качестве стороны Оферты, в том числе при направлении Клиентом в адрес ООО «ФК «РОСТ» заявлений, уведомлений и пр.

**4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость Услуг зависит от региона оказания Услуг, от технических возможностей программно-аппаратных комплексов (ПАК) ООО «ФК «РОСТ» и Поставщиков услуг, от особенностей их настройки, ресурсоемкости используемых ПАК и интеграционных процессов, позволяющих оказать Услуги. Стоимость Услуги (Тарифы) доводится до Клиента путем публичного размещения Тарифов на интернет-ресурсе ООО «ФК «РОСТ» и/или интернет-ресурсе партнеров ООО «ФК «РОСТ», который используется Клиентом для оплаты услуг Поставщика, и/или в информационной папке/на информационном стенде в месте осуществления платежа и/или в назначении платежа непосредственно при оплате. Стоимость Услуги не облагается НДС в соответствии с подпунктом 4 пункта 3 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации. Услуги оказываются на условиях 100% предоплаты.

4.2. Оплата Услуг производится Клиентом безналичным путем с использованием QR-кода или использованием платежной ссылки, сгенерированных при участии Кредитной организации, либо иным способом, предоставленным ООО «ФК «РОСТ».

4.3. Подтверждением оплаты Услуг, предусмотренных настоящей Офертой, является информация ООО «ФК «РОСТ» об осуществлении оплаты, отображаемая для Клиента на экране компьютера или мобильного устройства, используемого Клиентом.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Кредитная организация обязуется предпринимать все разумные усилия для бесперебойного оказания Услуг, однако не отвечает за невозможность оказания Услуг в случаях, подпадающих под определение обстоятельств непреодолимой силы, а также в иных случаях, когда оказание Услуг является невозможным в силу причин, не зависящих от ООО «ФК «РОСТ».

**6. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. Стороны обязуются предпринимать все возможные действия для разрешения споров путем переговоров. Споры, возникшие в ходе исполнения Сторонами Оферты, которые не удалось урегулировать путем переговоров, передаются на рассмотрение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**7. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

7.1. Договор считается заключенным с момента совершения Клиентом акцепта настоящей Оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

**8. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ООО «ФК «РОСТ»**

Полное наименование: Общества с Ограниченной Ответственностью «Финансовая Компания «РОСТ» (сокращенное наименование ООО «ФК «РОСТ»)

Адрес местонахождения: 283001, ДНР, г.Донецк, пр-т Гурова, д.4

ИНН/КПП: 9303020796 / 930301001

ОГРН: 1229300118365

БИК: 044525555

К/С 30101810400000000555 ПАО ПСБ г.МОСКВА

Телефон технической поддержки: +7(949)499-18-74.

Режим работы службы технической поддержки: ежедневно с 8-00ч. до 20-00ч. местного времени.

Адрес электронной почты: [info@rostpay-dnr.ru](mailto:info@rostpay-dnr.ru)

Режим работы ООО «ФК «РОСТ»: пн-пт с 8-30 до 17-30, сб., вс.- выходной